

# Your Right to a Fair Hearing

If you feel you have been unfairly denied participation in WIC, you can ask for a fair hearing.

## Is there a time limit?

The request must be made within **60 days** from the date WIC informs you that you are not eligible.

## What else do I need to know?

There is no cost to you for the hearing. The hearing will be held within 21 days from receipt of request.

A lawyer will be assigned by Health and Human Services. You have the right to present your own case, or it may be presented by a representative such as a relative, friend, legal counsel or other spokesperson.

You can ask to examine any documents or records before or during the hearing.

## To request a fair hearing or for more information about the process:

Email: [WICGeneral@hhs.texas.gov](mailto:WICGeneral@hhs.texas.gov)

Call: 1-800-942-3678

OR Mail:

Director, WIC Program  
Department of Health and Human Services  
P.O. Box 149347 Mail Code 1933  
Austin, Texas 78714-9347

# Tu derecho a una audiencia imparcial

Si crees que se te ha denegado injustamente la participación en WIC, puedes pedir una audiencia imparcial.

## ¿Hay un límite de tiempo?

La audiencia debe pedirse en un plazo de **60 días** desde la fecha en que WIC te informó que no puedes participar.

## ¿Qué más debo saber?

Puedes pedir una audiencia sin costo alguno. La audiencia se celebrará en un plazo de 21 días después de recibir tu petición.

Salud y Servicios Humanos te asignará un abogado. Tienes derecho a presentar tu propio caso, o se puede hacer por medio de un representante como un pariente, amigo, consejero legal u otra persona.

Puedes pedir que se revisen todos los documentos o registros antes o durante la audiencia.

## Para pedir una audiencia imparcial o para obtener más información sobre el proceso:

Correo electrónico:

[WICGeneral@hhs.texas.gov](mailto:WICGeneral@hhs.texas.gov)

Teléfono: 1-800-942-3678

Correo postal:

Director, WIC Program  
Department of Health and Human Services  
P.O. Box 149347 Mail Code 1933  
Austin, Texas 78714-9347

