

Texas WIC Program:

Information about Your Rights and Responsibilities

Congratulations on joining our healthy WIC family! The WIC program has rights and responsibilities to protect you and your WIC benefits. These rights and responsibilities are on the electronic rights and responsibilities form you signed at your certification appointment.

Rights:

- You have the right to be treated with respect and courtesy by all staff.
- Your WIC clinic will make available health services, referrals, nutrition education, and nutritious foods. If you plan to move to another state, WIC staff can provide a Verification of Certification that includes information to continue WIC services in another state.
- You have the right to request and to be informed about information that the state of Texas collects about you.
- You may appeal any decision made by the local WIC agency regarding your eligibility for the program.

Important Information for Former Military Services Members

Women and men who served in any branch of the United States Armed Forces, including Army, Navy, Marines, Air Force, Coast Guard, Reserves or National Guard, may be eligible for additional benefits and services. For more information, please visit the Texas Veterans Portal at <https://veterans.portal.texas.gov>.

Responsibilities:

- Treat all staff with respect and courtesy.
- Bring your WIC EBT card whenever you come to the WIC clinic.
- Keep all of your appointments, or let the WIC clinic know when you cannot make your appointment.
- Buy only WIC approved foods with your WIC EBT card.
- Do not redeem your WIC benefits for cash, credit, non-food items, or unauthorized foods. Do not sell or trade, or allow anyone else to sell or trade, your WIC EBT card or the food or formula purchased with your WIC EBT card.
- Do not make or allow anyone else to make, a verbal or written offer to sell or trade WIC foods, benefits, breast pumps, and/or EBT cards, or the same item(s) as the item(s) in your WIC food package, including any offer on websites such as Craigslist, Amazon, Facebook or eBay.
- Do not receive WIC benefits from more than one clinic during the same period.

You may have to repay the benefits, leave the WIC Program and face criminal prosecution if you sell or trade your food, formula, or breast pump.

For more information about participant violations, please refer to WIC Policy GA: 12.0. <https://hhs.texas.gov/doing-business-hhs/provider-portals/wic-providers>



This institution is an equal opportunity provider.
© 2020 All rights reserved. Stock no. 13-06-14207 Rev. 02/20

Programa WIC de Texas:

Información sobre tus derechos y responsabilidades

• **Felicidades, ya formas parte de nuestra saludable familia WIC! El programa WIC se guía según ciertos derechos y responsabilidades a fin de protegerte a ti y proteger los beneficios de WIC que recibes. Estas normas aparecen en el formulario electrónico de derechos y responsabilidades que firmaste el día que acudiste a la cita para la certificación.**

Derechos:

- Tienes derecho a recibir un trato respetuoso y cortés de parte de todo el personal.
- Tu clínica de WIC debe poner a tu disposición servicios médicos, remisiones, educación sobre nutrición y alimentos nutritivos. Si piensas mudarte a otro estado, el personal de WIC puede darte un comprobante de certificación que contiene información para que continúes recibiendo los servicios de WIC en otro estado.
- Tienes derecho a solicitar y conocer qué información recopila sobre ti el estado de Texas.
- Puedes apelar cualquier decisión que haya tomado la agencia local de WIC sobre tu derecho a ser beneficiaria del programa.

Información importante para antiguos miembros del servicio militar.

Las mujeres y hombres que prestaron servicios en cualquier rama de las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos, incluidos el ejército, la armada, la infantería de marina, la fuerza aérea, la guardia costera, las fuerzas de reserva o la guardia nacional, podrían reunir los requisitos para recibir servicios y beneficios adicionales. Para más información, visita el portal de Veteranos de Texas en <https://veterans.portal.texas.gov>.

Si vendes o canjeas tus alimentos, fórmula o sacaleches, podrías tener que devolver el dinero de los beneficios, ser excluida del programa de WIC y enfrentar un proceso penal.

Para más información sobre las infracciones de participante, consulta la norma 12.0 de la Administración General (GA) de WIC (en inglés). <https://hhs.texas.gov/doing-business-hhs/provider-portals/wic-providers>

Responsabilidades:

- Tratar con respeto y cortesía a todo el personal.
- Llevar siempre contigo tu tarjeta EBT de WIC cuando acudas a la clínica de WIC.
- Acudir a todas tus citas de WIC, o avisar al personal de la clínica cuando no puedas llegar a la cita.
- Con tu tarjeta EBT de WIC comprar solo los alimentos aprobados por WIC.
- No canjear tus beneficios de WIC por dinero en efectivo, créditos, artículos no alimenticios o alimentos no autorizados. No vender ni canjear tu tarjeta EBT de WIC ni ninguno de los alimentos o fórmula para bebés que hayas comprado con ella, ni permitir que alguien más venda o canjee nada de lo anterior.
- No ofrecer ni permitir que nadie ofrezca, ya sea verbalmente o por escrito, la venta o el intercambio de alimentos, beneficios, sacaleches o tarjetas EBT de WIC, o artículos de tu paquete de alimentos de WIC, ni ofrecer nada de lo anterior en sitios web, como Craigslist, Amazon, Facebook o eBay.
- No recibir beneficios de WIC de más de una clínica durante un mismo periodo.



Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

© 2020 Todos los derechos reservados. Stock no. 13-06-14207 Rev. 02/20