

WIC is here to serve you.

WIC esta aquí para servirte.



Your feedback is very important to help us improve WIC services.

If you have a complaint about the services provided by your local WIC office or our program, contact:

1. The WIC Director of your local WIC office

Explain to the WIC Director what happened and provide the date and time of the incident.

- WIC Director: _____
- Email: _____
- Phone: _____

2. Texas State WIC office

If the WIC Director cannot solve your problem

- Call 1-800-942-3678
- Email at WICgeneral@hhs.texas.gov

3. HHS Office of the Ombudsman

If you still cannot get your complaint resolved

- Call 877-787-8999
- Visit hhs.texas.gov/ombudsman to complete an online form, send a fax or mail your question or complaint.

Tus comentarios son muy importantes para ayudarnos a mejorar nuestros servicios.

Si tienes alguna queja sobre los servicios que ofrece nuestro programa o tu oficina local WIC, comunícate con:

1. El director de tu oficina local WIC

Cuéntale al director de WIC qué fue lo que sucedió, así como la fecha y hora del incidente.

- Director de WIC: _____
- Correo electrónico: _____
- Teléfono: _____

2. La oficina estatal de WIC de Texas

Si el director de WIC no puede resolver tu problema

- Llama al 1-800-942-3678
- Envía un correo electrónico a WICgeneral@hhs.texas.gov

3. La Oficina del Ombudsman de HHS

Si aun así no puedes resolver tu queja

- Llama al 877-787-8999
- Visita hhs.texas.gov/ombudsman para llenar un formulario en línea, enviar un fax o enviar por correo tu pregunta o queja.

Visit our website at TexasWIC.org. Visita nuestro sitio web en TexasWIC.org.



This institution is an equal opportunity provider.
Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.
© 2021 All rights reserved. Todos los derechos reservados. Stock No. 13-7 Rev. 7/21